

Allgemeine Geschäftsbedingungen der GPM Deutschen Gesellschaft für Projektmanagement e.V. im Bereich Veranstaltungen

Stand: März 2018

I. Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|---|
| I. Inhaltsverzeichnis | 1 |
| II. Allgemeine Nutzungsbedingungen | 2 |
| § 1 Geltungsbereich | 2 |
| § 2 Zustandekommen des Vertrages | 2 |
| § 3 Anmelde-/Stornobedingungen | 2 |
| § 4 Preis, Fälligkeit, Bezahlung, Zahlungsverzug | 2 |
| § 5 Teilnehmerlisten | 3 |
| § 6 Film-, Bild-, Wort und Tonaufzeichnungen | 3 |
| § 7 Haftung | 3 |
| § 8 Aufträge von Verbrauchern | 4 |
| § 9 Datenerfassung, Datenschutz | 4 |
| § 10 Erfüllungsort, Gerichtsstand | 4 |
| § 11 Schlussbestimmungen | 4 |
| § 12 Anschrift | 6 |
| III. Ergänzende Nutzungsbedingungen | 7 |
| Widerrufsrecht | 7 |
| Widerrufsbelehrung..... | 7 |
| Folgen des Widerrufs | 7 |
| Ihr Kontakt für weitere Fragen | 7 |
| Muster - Widerrufsformular | 8 |

II. Allgemeine Nutzungsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Teilnahme an Veranstaltungen der GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e. V. (im Folgenden: die GPM). Sie gelten sowohl für kostenfreie als auch kostenpflichtige Veranstaltungen.
- (2) Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Fassung. Die GPM liefert oder leistet ausschließlich zu den nachfolgenden Bedingungen. Entgegenstehende Geschäfts- oder sonstige kundenseitigen Bedingungen erkennt die GPM nicht an.

§ 2 Zustandekommen des Vertrages

- (1) Die Darstellung der Angebote der GPM stellt kein Angebot i.S.d. §§ 145 ff BGB dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung an Interessierte, sich zu den Veranstaltungen anzumelden.
- (2) Indem der Kunde schriftlich per Post, Fax oder im Online-Verfahren eine Anmeldung an die GPM absendet, gibt er ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages mit der GPM ab. Der Kunde erhält eine Bestätigung des Empfangs der Anmeldung per E-Mail, in der die Anmeldedaten aufgeführt sind, vorbehaltlich der Absage der Veranstaltungen. Diese Eingangsbestätigung stellt keine Annahme des Angebots dar, sondern soll nur darüber informieren, dass die Anmeldung bei der GPM eingegangen ist.
- (3) Ein Kaufvertrag mit der GPM kommt zustande, wenn die GPM das Angebot des Kunden annimmt, indem die GPM die Teilnahmegebühr in Rechnung stellt.

§ 3 Anmelde-/Stornobedingungen

- (1) Eine verbindliche Anmeldung ist bis einen Tag vor Veranstaltungsbeginn online bzw. schriftlich per Anmeldeformular möglich. Danach können Anmeldungen nur vor Ort erfolgen.
- (2) Eine Eintrittskarte wird nicht versendet, durch die Anmeldebestätigung ist der Teilnehmer bei der Veranstaltung registriert.
- (3) Nachdem die Teilnehmerzahl bei dieser Veranstaltung begrenzt ist, werden die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.
- (4) Die detaillierten Stornierungsbedingungen können auf der Website www.gpm-ipma.de bei der entsprechenden Veranstaltung entnommen werden. Die Stornierung der Teilnahme ist nur wirksam, wenn sie der GPM schriftlich (per E-Mail, Post oder Fax) zugeht. Eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers ist möglich.

§ 4 Preis, Fälligkeit, Bezahlung, Zahlungsverzug

- (1) Bei kostenpflichtigen Veranstaltungen können die detaillierten Teilnehmergebühren auf der Website www.gpm-ipma.de bei der entsprechenden Veranstaltung entnommen werden. Alle Beträge verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.
- (2) Die Teilnahmegebühr wird vorbehaltlich Absatz 4 mit Rechnungsstellung fällig und ist innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug zu bezahlen. Die GPM behält sich vor, die Teilnahmegebühren vor Veranstaltungsbeginn in Rechnung zu stellen. Skonto wird nicht gewährt.
- (3) Die GPM behält sich vor, insbesondere in den Fällen, in denen sich zum Zeitpunkt der Anmeldung offene Rechnungen bereits im Mahnlauf befinden, eine Vorkasse in Höhe der Teilnahmegebühr zu verlangen. Gleiches gilt, wenn die Summe noch offener Rechnungen zum Zeitpunkt einer neuen

Anmeldung einen Betrag in Höhe von 3.000,00 EUR bei Privatpersonen bzw. 10.000,00 EUR bei Unternehmen überschreitet. Individuelle Kreditlimits können vereinbart werden. Die Anmeldung wird nach Zahlungseingang bearbeitet.

- (4) Die mit den Anmeldeformularen angeforderten Informationen zur Rechnungsstellung (z. B. Adresse, Kostenstellen, Hinweise, Bestellzeichen usw.) sind korrekt an die GPM zu übermitteln. Die GPM ist berechtigt, für nachträgliche Rechnungsänderungen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15,00 EUR inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer zu erheben, sofern die GPM die fehlerhafte/unvollständige Rechnung nicht zu vertreten hat. Sofern bereits im Anmeldeformular im Bemerkungsfeld auf fehlende Zuordnungsmerkmale (Bestellzeichen, Kostenstelle etc.) hingewiesen wird, können die entsprechenden Angaben innerhalb von 10 Tagen nachgereicht werden. So wird gewährleistet, dass eine korrekte und kostenfreie Rechnung ausgestellt wird. Sollten die Zuordnungsmerkmale nicht innerhalb dieser Frist nachgereicht werden, wird die Rechnung mit den vorliegenden Angaben erstellt.
- (5) Der Kunde ist zur Aufrechnung nur berechtigt, sofern und soweit seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von der GPM anerkannt sind.
- (6) Bei Bestellungen aus dem Ausland gibt der Kunde die vom Finanzamt bestätigte Umsatzsteuer-Identifikationsnummer an.
- (7) Der Kunde gerät in Verzug, wenn er die vollständige Zahlung nicht innerhalb von 14 Tagen nach Fälligkeit erbringt.

§ 5 Teilnehmerlisten

Den Teilnehmern der Veranstaltung wird eine Teilnehmerliste zur Verfügung gestellt, die Titel, Vornamen, Namen und Unternehmen enthält. Mit der Anmeldung erklärt sich der Teilnehmer einverstanden, in dieser Liste geführt zu werden, es sei denn, er widerspricht. Der Widerspruch kann durch eine schriftliche Erklärung (per E-Mail, Post oder Fax) gegenüber der GPM bis zu drei Wochen vor der Veranstaltung geltend gemacht werden.

§ 6 Film-, Bild-, Wort und Tonaufzeichnungen

- (1) Mit Ihrer verbindlichen Anmeldung erklärt sich der Teilnehmer einverstanden, dass während der Veranstaltung ggf. Film-, Bild-, Wort- und Tonaufzeichnungen von ihm entstehen.
- (2) Der Teilnehmer erklärt sich auch damit einverstanden, dass diese Aufnahmen von der GPM oder beauftragten Parteien unter Berücksichtigung aller gesetzlichen Rahmenbedingungen uneingeschränkt unentgeltlich genutzt werden. Die Nutzung beinhaltet die Veröffentlichung der Aufnahmen in digitaler Form und Druckversion, sowie die Veröffentlichung in Social Media Kanälen.

§ 7 Haftung

- (1) Sollte eine Veranstaltung wegen zu geringer Teilnehmerzahl, aus wichtigen oder unvorhersehbaren Gründen nicht durchgeführt werden können, entstehen der GPM keine Verpflichtungen. Bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden ohne Abzug und unter Berücksichtigung eines eventuellen Rabattcodes zurückerstattet. Jegliche weitergehenden Ansprüche sind ausgeschlossen.
- (2) Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die GPM nur, soweit wesentliche Vertragspflichten (Kardinalpflichten) verletzt werden und nur für Schäden, die vertragstypisch und vernünftigerweise vorhersehbar sind. Im Übrigen ist die Haftung bei leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Die Haftung für Personenschäden bleibt unberührt.
- (3) Es besteht kein Anspruch auf Teilnahme an einzelnen Veranstaltungsteilen. Begrenzte Teilnehmerzahlen ergeben sich durch die jeweiligen zur Verfügung stehenden Raumkapazitäten der zugeordneten Säle/Räume. Trotz größter Planungsbemühungen ist eine Vollbelegung einzelner

Veranstaltungsteile, die mit Voll- oder Tagestickets besucht werden können, nicht auszuschließen. Ein Rechtsanspruch auf Teilnahme oder ein Anspruch auf Reduzierung von Teilnahmegebühren sowie weitere Geltendmachung von Ansprüchen ist ausgeschlossen.

- (4) Die GPM haftet nicht für die Präsenz angekündigter Referenten. Bei Ausfall von Referenten stehen dem Teilnehmer kein Anspruch auf Rücktritt oder Schadenersatzansprüche gleich welcher Art zu. Die GPM wird sich bemühen, durch adäquaten Ersatz Abhilfe zu leisten. Der jeweils aktuelle Stand der Vortragenden kann der Online-Veröffentlichung entnommen werden, unter der Einschränkung einer Frist von einer Woche vor Veranstaltungsbeginn. Spätere Änderungen sind aus technischen Gründen online nicht mehr möglich.
- (5) Darüber hinaus ist der Anspruch auf Schadenersatz für fehlerhafte, nicht erfolgte oder unvollständige Veröffentlichungen in den Druckerzeugnissen bzw. auf der Homepage der Veranstaltung ausgeschlossen. Die GPM behält sich Änderungen und Ergänzungen des Programmes vor.

§ 8 Aufträge von Verbrauchern

- (1) Verbraucher gemäß § 13 BGB sind natürliche Personen. Unternehmer gemäß § 14 BGB gehören nicht dazu.
- (2) Verbraucher im oben genannten Sinne können die Anmeldung binnen einer Frist von zwei Wochen ab dem Tag des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen schriftlichen Erklärung (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an die Adresse der GPM.
- (3) Im Falle eines wirksamen Widerrufs wird GPM etwaige bereits geleistete Zahlungen zurückerstatten. Rückzahlungen an den Kunden sind innerhalb von 30 Tagen zu leisten, beginnend mit der Absendung der Widerrufserklärung. Für GPM beginnt die Frist mit Empfang der Widerrufserklärung.

§ 9 Datenerfassung, Datenschutz

- (1) Mit der Anmeldung zu der Veranstaltung erklärt sich der Teilnehmer einverstanden, dass seine persönlichen Daten gesammelt und gespeichert werden. Diese Daten werden von der GPM genutzt, um die vom Teilnehmer beantragten Angebote sicherzustellen.
- (2) Die GPM verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten der Teilnehmer nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen (insbesondere BDSG und TMG) vertraulich zu behandeln. Einzelheiten sind den Datenschutzzinformationen zu entnehmen.

§ 10 Erfüllungsort, Gerichtsstand

Erfüllungsort für sämtliche vertraglichen Leistungen ist Nürnberg. Gegenüber gewerblichen Kunden gilt der Gerichtsstand Nürnberg als vereinbart.

§ 11 Schlussbestimmungen

- (1) Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung ganz oder teilweise unwirksam sind oder werden, ganz oder teilweise nichtig sind oder nicht werden und für den Fall, dass diese Vereinbarung von den Parteien nicht beabsichtigte Lücken enthält, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser Vereinbarung nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder nichtigen oder fehlenden Bestimmung tritt eine solche wirksame Bestimmung, die dem Willen der Parteien unter Berücksichtigung des Zwecks dieser Vereinbarung am nächsten kommt und vereinbart worden wäre, wenn die Parteien beim Abschluss dieser Vereinbarung die Unwirksamkeit oder Nichtigkeit oder das Fehlen der jeweiligen Bestimmung bewusst gewesen wäre.

- (2) Die vorstehenden Teilnahmebedingungen werden mit der Anmeldung anerkannt. Die Anmeldung ist rechtsverbindlich.

§ 12 Anschrift

Anbieter und Vertragspartner:

GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V.
Am Tullnaupark 15
90402 Nürnberg
Deutschland
E-Mail: veranstaltung@gpm-ipma.de
Telefon: +49 (0)911 / 433369-0
montags bis freitags von 8 bis 17 Uhr
Fax: +49 (0)911 / 433369-99
Homepage: www.gpm-ipma.de

Sitz der Gesellschaft:

GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V.
Am Tullnaupark 15
90402 Nürnberg

Die Mitglieder des Präsidiums bilden den gesetzlichen Vorstand gem. § 26 BGB:
Prof. Dr. Helmut Klausing (Präsident)

Vereinsregister: Amtsgericht Nürnberg
Vereinsregisternummer: VR 3329
Umsatzsteuer-ID: DE 129 516 350

III. Ergänzende Nutzungsbedingungen

Widerrufsrecht

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer gemäß § 14 BGB gehören nicht dazu.

Widerrufsbelehrung

- (1) Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an die Adresse der GPM.
- (2) Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die GPM mittels einer eindeutigen schriftlichen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

- (1) Im Falle eines wirksamen Widerrufs wird die GPM etwaige bereits geleistete Zahlungen zurückerstatten. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
- (2) Rückzahlungen an den Kunden sind innerhalb von 30 Tagen zu leisten, beginnend mit der Absendung der Widerrufserklärung. Für die GPM beginnt die Frist mit Empfang der Widerrufserklärung.

Ihr Kontakt für weitere Fragen

GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V.
Am Tullnaupark 15
90402 Nürnberg
Tel.: +49 (0)911 / 433369-0
Fax: +49 (0)911 / 433369-99
E-Mail: veranstaltung@gpm-ipma.de

Muster - Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:
GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V.
Am Tullnaupark 15
90402 Nürnberg
Tel.: +49 (0)911 / 433369-0
Fax: +49 (0)911 / 433369-99
E-Mail: veranstaltung@gpm-ipma.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf folgender Waren
(*)/die Erbringung folgender Dienstleistung(*)

Bestellt am(*)/erhalten am(*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Ort, Datum, Unterschrift:

(*) Unzutreffendes streichen

Datenschutz

Wir, die GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V., nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und halten uns strikt an die Regeln der Datenschutzgesetze. Personenbezogene Daten werden auf dieser Webseite nur im technisch notwendigen Umfang erhoben. In keinem Fall werden die erhobenen Daten verkauft oder aus anderen Gründen an Dritte weitergegeben.

Die nachfolgende Erklärung gibt Ihnen einen Überblick darüber, wie wir diesen Schutz gewährleisten und welche Art von Daten zu welchem Zweck erhoben werden.

Datenverarbeitung auf dieser Internetseite

GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V. erhebt und speichert automatisch in ihren Server Log Files Informationen, die Ihr Browser an uns übermittelt. Dies sind:

Browsertyp/ -version
verwendetes Betriebssystem
Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
Hostname des zugreifenden Rechners (IP Adresse)
Uhrzeit der Serveranfrage.

Diese Daten sind für GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V. nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen, die Daten werden zudem nach einer statistischen Auswertung gelöscht.

Sicherheit Ihrer persönlichen Daten

GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V. schützt Ihre persönlichen Daten vor unerlaubten Zugriff, Verwendung oder Veröffentlichung. GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V. sorgt dafür, dass Ihre persönlichen Informationen, die Sie auf dem Server speichern, sich in einer kontrollierten sicheren Umgebung, in der unerlaubter Zugriff und Veröffentlichung verhindert wird, befinden. Wenn sicherheitsrelevante persönliche Informationen wie Kreditkartennummern übermittelt werden, werden diese durch Verschlüsselung "Secure Socket Layer (SSL)" geschützt.

Weitergabe Ihrer Daten

GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V. gibt Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, außer sie werden zur Abwicklung des Geschäftsverkehrs benötigt. Die übermittelten Daten sind auf das erforderliche Minimum beschränkt.

Soweit GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V. aber gesetzlich oder per Gerichtsbeschluss dazu verpflichtet wird, geben wir Ihre Daten nur an auskunftsberechtigte staatliche Institutionen und Behörden weiter.

Änderung dieser Datenschutzbestimmungen

GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V. behält sich das Recht vor, diese Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen zu verändern, soweit dies wegen der technischen Entwicklung erforderlich wird. In diesen Fällen werden wir auch unsere Hinweise zum Datenschutz entsprechend anpassen. Bitte beachten Sie daher die jeweils aktuelle Version unserer Datenschutzerklärung.

Cookies

Die Internetseiten verwenden an mehreren Stellen sogenannte Cookies. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

Newsletter

Wenn Sie den auf der Webseite angebotenen Newsletter empfangen möchten, benötigen wir von Ihnen eine valide E-Mail-Adresse sowie Informationen, die uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind bzw. deren Inhaber mit dem Empfang des Newsletters einverstanden ist.

Weitere Daten werden nicht erhoben.

Ihre Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen.

Auskunftsrecht

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Datenverarbeitung. Auskunft über die gespeicherten Daten können Sie unter dsb@gpm-ipma.de anfordern.

Weitere Informationen

Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Daher möchten wir Ihnen jederzeit Rede und Antwort bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen. Wenn Sie Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte oder wenn Sie zu einem Punkt vertiefte Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte mit einer E-Mail an info@gpm-ipma.de

Verwendung des Werbeanalysedienstes Google Analytics und Einsatz von Cookies

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Wir weisen darauf hin, dass wir Google Analytics mit der Erweiterung "_anonymizeIp()" einsetzen, sodass Ihre IP-Adresse nur gekürzt weiterverarbeitet wird, um eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen. Sie können der Erhebung und Nutzung von Informationen durch Google jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch Installation des von Google zur Verfügung gestellten Deaktivierungs-Add-Ons widersprechen.

Und hier noch der Link zum Deaktivierung Add-on: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>